

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU LOGICIEL « URGENCES CHRONO »

1. PREAMBULE

- 1.1 La SAS FOCUS SANTE est une société d'édition de logiciels. Elle a développé le logiciel « *URGENCES CHRONO* » consultable sur le site web <https://app.urgenceschrono.com> dont l'objet est d'informer ses utilisateurs de l'offre de soins d'urgence et des services à la personne en lien avec la santé dans un territoire donné.
- 1.2 Urgences Chrono n'a en aucun cas vocation à remplacer les relations directes entre patients et professionnels de santé.
- 1.3 URGENCES CHRONO est consultable via le web.
- 1.4 La souscription et l'utilisation d'URGENCES CHRONO supposent l'adhésion aux règles visées dans les présentes conditions générales d'utilisation. URGENCES CHRONO est édité par la société FOCUS SANTE, au capital social de 10 700 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 823 858 527, dont le siège social est situé 2 Rue Frédéric Mistral 30200 Codolet (Numéro de TVA Intracommunautaire : FR62821947009).

2. OBJET : A QUOI SERT CE CONTRAT ?

- 2.1 Ce contrat fixe les règles d'utilisation d'URGENCES CHRONO.
- 2.2 Avant d'utiliser ce service, vous devez accepter ces règles.
- 2.3 Pour manifester votre accord, vous devez cliquer sur le bouton « J'accepte ». Cliquer sur le bouton « j'accepte » revient donc à signer le contrat.
- 2.4 Si vous n'acceptez pas le contenu du contrat, vous ne devez pas cliquer. Vous ne pourrez pas alors utiliser les services d'URGENCES CHRONO, l'acceptation des conditions générales étant un préalable obligatoire.

3. CE QU'EST URGENCES CHRONO

- 3.1 URGENCES CHRONO est un site web qui localise les structures de soins autour de l'emplacement que vous renseignez dans le formulaire mis à votre disposition.
- 3.2 URGENCES CHRONO est proposée en mode hébergé (SAAS), ce qui signifie que vous pouvez y accéder

grâce à une simple connexion au web, par exemple via votre ordinateur, votre tablette ou encore votre smartphone sans avoir besoin de procéder à aucune installation.

- 3.3 URGENCES CHRONO est un service gratuit d'informations proposé par une société privée, en l'espèce la SAS FOCUS SANTE.

4. CE QUE N'EST PAS URGENCES CHRONO

- 4.1 URGENCES CHRONO n'est pas un service de traitement d'appels pour urgences médicales.
- 4.2 URGENCES CHRONO n'est pas un établissement de soins médicaux.
- 4.3 URGENCES CHRONO n'est pas un service public d'informations médicales ou un service public d'orientation contraignante des personnes vers des structures de soins. L'utilisation d'URGENCES CHRONO est purement facultative.
- 4.4 URGENCES CHRONO ne délivre aucun avis ou conseil médical d'aucune sorte.
- 4.5 URGENCES CHRONO n'est pas un intermédiaire de santé entre vous et les personnels de santé.

5. FIABILITE DES INFORMATIONS DELIVREES

- 5.1 Les informations délivrées par URGENCES CHRONO ne sont pas des informations officielles.
- 5.2 URGENCES CHRONO n'assure que le relais des informations qui lui sont communiquées via les utilisateurs de services de soins ou les services de soins eux-mêmes.
- 5.3 URGENCES CHRONO n'assure pas la vérification préalable de ces informations avant leur mise en ligne.
- 5.4 Les informations fournies par URGENCES CHRONO ne valent donc qu'à titre de simples renseignements.

6. UTILISATION DES SERVICES

- 6.1 Pour accepter nos conditions générales, la loi impose que vous ayez au moins 18 ans.
- 6.2 Nos conditions générales peuvent évoluer dans le temps. Il convient donc de lire attentivement le document avant de l'accepter.
- 6.3 La bonne foi dont vous devez faire preuve en fournissant ou en renseignant les données destinées à pouvoir utiliser URGENCES CHRONO est une exigence légale prévu par la loi, en l'espèce, l'article 1104 du Code civil : « *Les contrats doivent être négociés, formés et exécutés de bonne foi. Cette disposition est d'ordre public.* »

7. ABSENCE DE CREATION DE COMPTE – SITE EN BETA TEST

7.1 Aucune inscription n'est requise pour utiliser URGENCES CHRONO.

7.2 En signant les présentes conditions générales, l'utilisateur reconnaît être informé qu'URGENCES CHRONO est proposé en version bêta, c'est à dire en version de test. Il ne s'agit donc pas d'une version définitive et URGENCES CHRONO peut donc être sujet à de nombreuses modifications et/ou difficultés de fonctionnement en vue de son amélioration pour aboutir à sa version définitive.

8. SUSPENSION DES SERVICES

8.1 L'accès à URGENCES CHRONO ou à certaines de ses fonctionnalités peut être occasionnellement suspendu pour permettre les interventions et la maintenance nécessaire à son fonctionnement.

8.2 La responsabilité de FOCUS SANTE ne saurait être retenue pour les conséquences éventuelles de l'indisponibilité du service en raison d'une opération de maintenance ou de mise à jour des services.

9. LICENCE

9.1 Quand vous acceptez les conditions générales, FOCUS SANTE vous accorde le droit d'utiliser le logiciel URGENCES CHRONO : ce droit constitue une licence d'utilisation du logiciel URGENCES CHRONO.

9.2 Cette licence est personnelle.

9.3 Cette licence permet uniquement d'utiliser URGENCES CHRONO et les services associés conformément à sa destination et à l'exclusion de toute autre finalité.

9.4 Toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation d'URGENCES CHRONO, sans que cette liste soit limitative est interdite.

9.5 L'utilisation d'URGENCES CHRONO à des fins professionnelles est interdite. Toute structure désireuse de bénéficier des services du logiciel à titre professionnel doit prendre attache avec la SAS FOCUS SANTE.

9.6 Chaque nouvelle utilisation d'URGENCES CHRONO requiert la collecte de votre accord préalablement à son utilisation. Vos préférences d'utilisation ne sont pas enregistrées.

10. EVALUATIONS – INFORMATIONS

10.1 URGENCES CHRONO vous offre la possibilité de laisser des renseignements et des commentaires relatifs aux services auxquels vous avez recours (temps d'attente, salle d'attente engorgée etc.).

10.2 L'objectif est d'apporter un surcroît d'information aux utilisateurs de la solution.

10.3 Les commentaires et la note accordée est publique : certains avis sont susceptibles d'être négatifs. FOCUS SANTE n'a pas vocation à effacer de tels commentaires dès lors que leurs contenus respectent les lois et règlements en vigueur. Tout propos contraire aux lois et/ou aux règlements feront l'objet d'une suppression dès lors que FOCUS SANTE en aura connaissance, tel que, sans que cela soit exhaustif, les propos calomnieux, injurieux ou diffamants.

- 10.4 FOCUS SANTE opère une modération des commentaires publiés, toutefois en acceptant les présentes conditions générales, vous reconnaissez être informé qu'en vertu de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique et notamment de ses articles 6-2 et 6-3 FOCUS SANTE n'est pas soumis à « *une obligation générale de surveiller les informations qu'il transmet ou stocke, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites* ».
- 10.5 Si vous constatez la présence de commentaires susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers vous vous engagez donc à nous le faire savoir dans les meilleurs délais et conformément à l'article 6.5 de la loi susvisée. Vous veillez en toute circonstance à respecter les règles de modération et de courtoisie élémentaires lors de la rédaction des réponses.
- 10.6 Il est formellement interdit à tout UTILISATEUR de procéder au dépôt de faux commentaires tel que, sans que cela soit exhaustif : contenu rédactionnel renseigné pour son propre compte, avis sollicités auprès de tiers en vue de fausser les évaluations, ou de manière plus globale, toute intervention portant atteinte à la sincérité des résultats affichés par URGENCES CHRONO. Toute intervention de cette nature ou tout commentaire non-conforme à l'exigence de bonne foi posé par le code civil est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de l'auteur du message et/ou de l'évaluation litigieuse.
- 10.7 Vous vous engagez donc à ne fournir que des informations sincères et conformes à la réalité des situations constatées lorsque vous remplissez les questionnaires mis à votre disposition.
- 10.8 Toute utilisateur qui constate de tels abus est invité à les signaler directement à FOCUS SANTE : contact@urgenceschrono.com

11. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

- 11.1 FOCUS SANTE est le responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs d'URGENCES CHRONO qui sont hébergées au sein des serveurs de la société Ikoula, société de droit français, dont le siège social est situé 175/177 Rue d'Aguesseau 92100 Boulogne-Bilancourt.
- 11.2 L'utilisation des services proposés par URGENCES CHRONO suppose le recueil de données personnelles. Cette collecte de données s'opère dans le respect des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel ou RGPD).
- 11.3 L'utilisateur est informé que les fondements légaux du traitement de ses données personnelles sont les suivants :
- Article 6.1.a du RGPD « *la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques* » ^[17]_[SEP]
 - Article 6.1.b du RGPD : « *le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;*»
 - Article 6.1.c du RGPD : « *le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;* »
- 11.4 Les données nominatives pour l'accès à FOCUS SANTE sont destinées aux services techniques. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés et au RGPD l'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité relatif aux données le concernant.

- 11.5 Les données personnelles qui sont collectées sur ce site sont les suivantes : la géolocalisation.
- 11.6 Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objet la mise à disposition des services de FOCUS SANTE, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.
- 11.7 Plus précisément les utilisations sont les suivantes : accès et utilisation des services proposés par FOCUS SANTE par l'utilisateur, gestion du fonctionnement et optimisation du site Web, mise en œuvre d'une assistance utilisateur, prévention et détection des fraudes malware et gestion des incidents de sécurité, gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.
- 11.8 FOCUS SANTE met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destruction et accès non autorisé. Toutefois Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité totale de la transmission du stockage des informations.
- 11.9 En application de la réglementation applicable aux données personnelles, les utilisateurs disposent les droits suivants :
- mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte
 - supprimer leur compte. Toutefois les informations partagées avec d'autres utilisateurs peuvent rester visible du public sur le site web
 - exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant. Dans le cadre d'une telle demande nous vous demanderons d'apporter une justification de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude.
 - demander la mise à jour des informations les concernant.
 - demander la suppression de leurs données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- 11.10 Pour exercer ces droits, l'utilisateur doit contacter FOCUS SANTE à l'adresse suivante : contact@urgenceschrono.com ou en écrivant un courrier postal à l'adresse suivante : Focus santé 2 Rue Frédéric Mistral 30200 Codolet accompagné d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.
- 11.11 L'ensemble des informations relatives à la protection des données personnelles est accessible sur la page du site web d'URGENCES CHRONO dédié à cet effet.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITES

- 12.1 Pour accéder à URGENCES CHRONO vous avez besoin d'une connexion aux réseaux pour accéder au Web (par exemple, une connexion 4G, ou encore une connexion via l'équipement obtenu auprès d'un Fournisseur d'Accès à Internet, tel qu'une « Box Internet »).
- 12.2 L'utilisation de ce type de réseaux peut entraîner des coûts qui demeurent en toute circonstances à votre charge.
- 12.3 Les réseaux sont sujets à de possibles interruptions et/ou à des ralentissements de leur fonctionnement : FOCUS SANTE ne garantit donc pas la continuité de l'utilisation d'URGENCES CHRONO.
- 12.4 En acceptant les présentes conditions générales, vous renoncez à engager la responsabilité de FOCUS SANTE pour ce type de désordres.

- 12.5 Comme indiqué à l'article 4.1 des conditions générales, URGENCES CHRONO n'assure pas les services de traitement d'appels pour urgences médicales. En acceptant les conditions générales, vous reconnaissez avoir été informé et comprendre ce point et renoncez en conséquence à engager toute action contre FOCUS SANTE visant à rechercher sa responsabilité du fait du fait de l'indisponibilité d'URGENCES CHRONO et/ou de la fourniture d'une ou plusieurs informations erronées.

13. GARANTIE D'EVICITION

- 13.1 FOCUS SANTE garantit qu'URGENCES CHRONO est un logiciel original au sens du Code de la propriété intellectuelle français et qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui lui permettent d'accorder une licence d'utilisation.
- 13.2 Sur cette base, FOCUS SANTE garantit que le logiciel est insusceptible de porter atteinte aux droits des tiers.

14. DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE DE FOCUS SANTE

- 14.1 Notre site web est constitué de nombreux éléments générant des droits à notre profit. Ainsi à titre d'exemple mais sans que cela soit exhaustif : les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme, etc. Vous ne pouvez donc pas les utiliser sans notre autorisation écrite préalable.
- 14.2 La violation de cette règle est punie notamment par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
- 14.3 FOCUS SANTE bénéficie des "*droits des producteurs de bases de données*" visés au Livre III, Titre IV, du Code de la Propriété Intellectuelle (loi n° 98-536 du 1er juillet 1998) relative aux droits d'auteur et aux bases de données et notamment de la protection de l'article L341-1 du code de la propriété intellectuelle prévoyant que « *Le producteur d'une base de données, entendu comme la personne qui prend l'initiative et le risque des investissements correspondants, bénéficie d'une protection du contenu de la base lorsque la constitution, la vérification ou la présentation de celui-ci atteste d'un investissement financier, matériel ou humain substantiel. Cette protection est indépendante et s'exerce sans préjudice de celles résultant du droit d'auteur ou d'un autre droit sur la base de données ou un de ses éléments constitutifs.* ».

15. FORCE MAJEURE

- 15.1 Tout manquement à l'une quelconque des obligations des présentes conditions générales occasionné par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article 1218 du code civil exonérera les parties de leur responsabilité.
- 15.2 Si un tel événement se produit, la partie empêchée par l'évènement d'exécuter sa prestation en informe l'autre par tous moyens dans les meilleurs délais.
- 15.3 La suspension des obligations ou le retard ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

16. GESTION DES LITIGES

- 16.1 En cas de litige, vous pouvez recourir à un médiateur de la consommation, dans les conditions définies aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, et selon le dispositif accessible à l'adresse Internet : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.^[1]_{SEP}
- 16.2 Les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève FOCUS SANTE sont rappelées ci-après : www.mediation-net-consommation.com

17. DIVERS

La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une ou quelconque des stipulations des conditions générales n'emporte pas nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations, qui conserveront tous leurs effets.