

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE SERVICES PAR LES PHARMACIENS

La société FOCUS SANTE (la « **Société** »), via son site internet « **URGENCES CHRONO** » (le « **Site** ») propose au public un service d'annuaire des pharmacies sur un territoire sélectionné (le « **Service d'Annuaire** »).

Corrélativement, la Société offre la possibilité aux propriétaires des pharmacies référencées sur le Site, personnes physiques ou morales (les « **Pharmaciens** ») de prendre le contrôle de la gestion de leur page « **Pharmacie** » (le « **Service** »).

Les Pharmaciens sont informés que le Site est proposé en version bêta, c'est à dire en version de test et peut être sujet à de nombreuses modifications et/ou difficultés de fonctionnement en vue de son amélioration pour aboutir à sa version définitive.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation de services (les « **CGUS** ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Pharmaciens peuvent accéder au Service et l'utiliser.

En sollicitant le recours au Service, le Pharmacien accepte les CGUS et devient un utilisateur du Service (l'« **Utilisateur** »). Les CGUS constituent le contrat entre la Société et l'Utilisateur.

Si le Pharmacien ne souhaite pas accepter les CGUS, il se doit de renoncer à accéder au Service. Entre la demande du code d'accès et jusqu'à ce que celui-ci lui soit adressé par la Société, le Pharmacien a la possibilité de se rétracter en informant la Société de sa décision par courrier électronique. Le cas échéant, la demande de code d'accès sera considérée comme nulle et non avenue.

ARTICLE 2 - ACCES AU SITE INTERNET ET AU SERVICE - DISPONIBILITE

Le Site est accessible à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet :

- depuis un ordinateur ou un terminal équivalant disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ;
- depuis un terminal téléphonique disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau internet (connexion 4G, 3G, Edge, etc.) et d'un logiciel de navigation sur le réseau internet.

Tous les frais pour accéder au Site et au Service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à la charge de l'Utilisateur.

L'accès au Service nécessite la création d'un Compte dans les conditions prévues à l'article 3.1 des CGUS.

La Société fera ses meilleurs efforts pour assurer l'accès et le fonctionnement du Site et du Service, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, hors pannes et opérations de maintenance (préventive, corrective ou évolutive).

La Société se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site et/ou à tout ou partie du Service, pendant une durée raisonnable, pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Site et/ou du Service. Ces interruptions seront, dans la mesure du possible, préalablement notifiées aux Utilisateurs. Ces interruptions ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation au bénéfice d'un Utilisateur.

La Société peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services, à tout moment et sans préavis. La fin ou la modification des services ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation au bénéfice d'un Utilisateur.

ARTICLE 3 - SERVICE PROPOSE PAR LE SITE AUX PHARMACIENS

3.1. CONDITIONS D'INSCRIPTION ET D'ACCES AU SERVICE

Pour accéder au Service, le Pharmacien doit adresser à la Société une demande de code d'accès, en cliquant sur le bouton « Demander un code d'accès », accessible sur chaque page « Pharmacie ».

Pour faire cette demande, le Pharmacien personne physique doit avoir atteint l'âge de la majorité légale et avoir la capacité pour conclure un contrat. La demande d'un Pharmacien personne morale n'est possible que par une personne physique majeure capable et disposant des pouvoirs nécessaires pour lier et engager ladite personne morale (le « **Représentant** »).

La demande de code d'accès implique pour le Pharmacien de :

- (i) remplir un formulaire dont il est libre d'utiliser selon les fonctionnalités du Site, étant précisé que l'astérisque (*) présente près de certains champs signifie que l'information demandée est obligatoire ;
- (ii) joindre la copie de votre inscription à l'ordre ;

L'Utilisateur ne pourra accéder à sa page « Pharmacie » qu'après la validation par la Société de la demande d'inscription du Pharmacien et la création de son espace propriétaire (le « **Compte** »), étant précisé que dans le cadre de la validation, la Société vérifiera la véracité des informations communiquées par le Pharmacien ou le cas échéant, de son Représentant, dans le formulaire. En cas de doute, la Société pourra si elle le souhaite, prendre contact (notamment par téléphone) avec le Pharmacien (ou le cas échéant, son Représentant).

Dès validation de l'inscription du Pharmacien par la Société, le Pharmacien recevra un courrier électronique, à l'adresse électronique qu'il aura préalablement communiquée, lui indiquant ses codes d'accès (incluant son identifiant et un mot de passe provisoire) pour accéder à son Compte. L'Utilisateur devra modifier le mot de passe dès sa première connexion et pourra le modifier, à tout moment, dans son Compte. Les codes identifiants sont strictement confidentiels.

L'Utilisateur s'engage à fournir, maintenir et mettre à jour régulièrement dans son Compte, des informations exactes, complètes et d'actualité le concernant et/ou concernant la pharmacie dont il est propriétaire.

3.2. GESTION DE LA PAGE PHARMACIE

En accédant au contrôle de sa page « Pharmacie », l'Utilisateur pourra, en se connectant à son Compte :

- compléter le formulaire relatif à sa pharmacie via l'onglet « Mon établissement » en y intégrant une présentation de la pharmacie et en y renseignant et/ou mettant à jour les informations relatives à la pharmacie (notamment les horaires d'ouverture, la géolocalisation de la pharmacie). L'astérisque (*) présente près de certains champs, signifie que l'information demandée dans le formulaire est obligatoire ;
- indiquer les jours de garde de la pharmacie via l'onglet « Garde » ;
- supprimer sa page « Pharmacie ».

3.3. SUPPRESSION DE L'ACCES AU COMPTE LA PAGE PHARMACIE

L'accès au Compte peut être supprimé :

- à l'initiative d'un Utilisateur, de manière discrétionnaire, en adressant à la Société un courrier électronique, étant précisé que la suppression à l'accès au Compte interviendra dans un délai de 48h ouvrés ;
- à l'initiative de la Société, de manière discrétionnaire, sans préavis et sans information préalable, (i) s'il existe des doutes sur la véracité et l'exactitude des informations communiquées par l'Utilisateur, (ii) en cas de manquement de l'Utilisateur aux CGUS ou (iii) en cas de déréférencement de la pharmacie concernée du Service d'Annuaire, étant précisé que dans ces hypothèses :
 - o la suppression de l'accès au Compte interviendra à une date déterminée discrétionnairement par la Société qui informera l'Utilisateur de ladite suppression et le cas échéant, du manquement qui a été constaté par la Société, par courrier électronique le jour de ladite suppression ;
 - o l'Utilisateur a l'interdiction, directement ou indirectement par personne interposée, de demander une nouvelle inscription, sans l'accord préalable de la Société.

En cas de suppression de l'accès à un Compte dans les conditions susvisées, l'Utilisateur n'aura plus accès à son Compte à compter de la date de suppression dudit accès au Compte et le cas échéant, au Service. Il ne pourra obtenir aucune indemnité à raison d'un préjudice direct ou indirect que l'Utilisateur pourrait subir au titre de la suppression de l'accès à son Compte, ni aucun remboursement total ou partiel au titre de prestations payantes.

ARTICLE 4 - RÉFÉRENCIEMENT, CLASSEMENT ET DÉRÉFÉRENCIEMENT DES PHARMACIES DANS LE SERVICE D'ANNUAIRE

Le référencement, le classement et le déréférencement des pharmacies ne sont pas influencés par l'existence d'une relation contractuelle, d'un lien capitalistique ou d'une rémunération entre la Société et l'Utilisateur.

4.1. RÉFÉRENCIEMENT DES PHARMACIES DANS LE SERVICE D'ANNUAIRE ET CLASSEMENT

Les pharmacies sont référencées dans le Service d'Annuaire à l'initiative de la Société. Le référencement est gratuit.

Le référencement se fait, sur un territoire sélectionné :

- Filtre 1 : Par ordre de distance croissante par rapport au centre de la ville choisie ou à la géo-localisation précise de l'utilisateur.
- Filtre 2 : En priorité les pharmacies ouvertes.

La prise de contrôle de la gestion de la page « Pharmacie » par l'Utilisateur n'a aucune influence sur le classement dans le cadre du référencement.

4.2. DEREFERENCEMENT DES PHARMACIES DANS LE SERVICE D'ANNUAIRE

Une pharmacie sera déréféréncée du Service Annuaire dans les conditions suivantes :

- à l'initiative d'un Utilisateur, de manière discrétionnaire, en adressant à la Société un courrier électronique, étant précisé que la suppression de la page « Pharmacie » interviendra dans un délai de 48h ouvrés ;
- à l'initiative de la Société, de manière discrétionnaire, sans préavis et sans information préalable, (i) s'il existe des doutes sur la véracité et l'exactitude des informations contenues dans une page « Pharmacie » ou (ii) en cas de manquement de l'Utilisateur aux CGUS, étant précisé que dans ces hypothèses :
 - la suppression de la page « Pharmacie » interviendra à une date déterminée discrétionnairement par la Société qui informera l'Utilisateur de ladite suppression et le cas échéant, du manquement qui a été constaté par la Société, par courrier électronique le jour de ladite suppression ;
 - il est interdit à l'Utilisateur, directement ou indirectement par personne interposée, de demander une nouvelle inscription, sans l'accord préalable de la Société ;
- à l'initiative de la Société, en cas de cessation de l'activité du Pharmacien, à savoir :
 - si le Pharmacien est une personne physique, (i) lorsqu'il ne dispose plus d'une autorisation pour exercer son activité professionnelle ou (ii) lorsque son entreprise individuelle est radiée de l'Ordre des pharmaciens ;
 - si le Pharmacien est une personne morale, (i) lorsque son Représentant ne dispose plus d'une autorisation pour exercer son activité professionnelle, (ii) lorsque la personne morale est dissoute et mise en liquidation amiable ou (iii) lorsqu'il est ouvert à l'encontre de la personne morale une procédure de liquidation judiciaire.

En cas de suppression d'une page « Pharmacie » dans les conditions susvisées, l'Utilisateur n'aura plus accès à son Compte à compter de la date de suppression de ladite page « Pharmacie » et le cas échéant, au Service. Il ne pourra obtenir aucune indemnité à raison d'un préjudice direct ou indirect que l'Utilisateur pourrait subir au titre de la suppression de la page « Pharmacie », ni aucun remboursement total ou partiel au titre de prestations payantes.

ARTICLE 5 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données, dont les données à caractère personnel de l'Utilisateur ou de son Représentant, sont recueillies conformément à la politique de confidentialité de la Société visée au présent article des CGUS (la « **Politique de Confidentialité** »).

5.1. TRAITEMENT ET COLLECTE DES DONNEES DES UTILISATEURS

La Société collecte auprès de tiers (site internet, annuaire, public, etc.) des données publiques concernant les pharmacies afin de constituer son Service d'Annuaire.

En outre, l'Utilisateur peut être amené à communiquer à la Société de manière volontaire des données (les « **Données** »), étant précisé que certaines Données peuvent être qualifiées de données à caractère personnel en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (les « **Données Personnelles** »).

En conséquence, l'Utilisateur autorise la Société à traiter ses Données ou celles de son Représentant conformément à la Politique de Confidentialité et, le cas échéant, dans le respect des CGUS.

5.1.1. Traitement et nature des données

Les Utilisateurs peuvent être amenés dans le cadre de la création de leur Compte et/ou de la gestion de la page « Pharmacie » à transmettre volontairement à la Société des Données, dont certaines peuvent être des Données Personnelles ou celles de leur Représentant.

Les informations signalées par un astérisque (*) sont obligatoires. Elles sont collectées en vue (i) de la formation et/ou de l'exécution du contrat liant l'Utilisateur et la Société ou (ii) d'une information loyale du public lorsque la Donnée est publique sur la page « Pharmacie ». Si l'Utilisateur refuse de fournir ces informations, il ne pourra pas accéder au Service et/ou utiliser tout ou partie du Service.

Les informations non obligatoires, renseignées le cas échéant par l'intermédiaire des champs concernés d'un formulaire, sont librement transmises par l'Utilisateur dans le cadre de ses relations avec la Société. En transmettant ces informations, l'Utilisateur consent à leur traitement par la Société. L'Utilisateur pourra à tout moment retirer son consentement au traitement des informations non obligatoires, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra contacter directement la Société en lui adressant un courrier électronique.

Parmi les Données (incluant des Données Personnelles) que la Société collecte auprès des Utilisateurs, peuvent figurer :

- les prénoms et nom de l'Utilisateur s'il s'agit d'une personne physique ou de son Représentant s'il s'agit d'une personne morale ;
- si l'Utilisateur est une personne morale, le dénomination de ladite personne morale ;
- le cas échéant, le nom commercial de l'Utilisateur ;
- l'(les) adresse(s) de courrier électronique du Pharmacien ou de son Représentant ;
- l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur ;
- le(s) numéro(s) de téléphone de contact de l'Utilisateur ;
- la géolocalisation de la pharmacie de l'Utilisateur.

Données de connexion : A chaque fois que le l'Utilisateur se connecte au Site, la Société collecte des informations, notamment, l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur de l'Utilisateur, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur le navigateur utilisé.

Données de navigation : La Société collecte également des informations permettant d'identifier de quelle façon l'Utilisateur accède au Site, les pages consultées et pendant combien de temps. Dans ce cadre, la Société peut avoir recours à l'utilisation de cookies tel que précisé à l'article 6 des CGUS.

5.1.2. Responsable du traitement des Données Personnelles

Le responsable du traitement des Données Personnelles est la Société.

5.1.3. Finalité du traitement des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont traitées par la Société pour permettre à la Société :

- d'identifier l'Utilisateur qui utilise le Service ainsi que d'exécuter le Service ;
- de permettre à la Société de contacter et d'échanger avec l'Utilisateur (par voie téléphonique et/ou par voir de correspondance, notamment par courriel) ;
- d'exploiter lesdites Données Personnelles en vue de l'établissement de statistiques générales sur le trafic de son Site et des différentes rubriques qu'il contient, aux fins d'étude et d'analyse.

5.1.4. Partage des Données par la Société

En transmettant des Données à la Société, chaque Utilisateur et le cas échéant, son Représentant reconnaissent et acceptent que :

- la Société publie sur le Site des Données non publiques le concernant incluant des Données Personnelles, lorsque celles-ci sont volontairement transmises par l'Utilisateur à la Société via l'onglet « Mon établissement » (étant précisé que les informations obligatoires marquées d'un astérisque sont considérées comme ayant été transmises volontairement par l'Utilisateur) ;
- la Société transmette les Données à des prestataires extérieurs qui assurent un service à la Société (expert-comptable, prestataire de services de paiement, banque, etc.) ;
- la Société communique les Données à des tiers, notamment à des cabinets d'étude de marché ou à des instituts de sondage et ce, exclusivement à des fins d'étude et d'analyse.

Les Données Personnelles ne sont pas susceptibles d'être transférées vers des pays situés hors de l'Union Européenne.

La Société s'engage à ne pas transmettre, à des fins commerciales et sans l'autorisation préalable de l'Utilisateur, ses Données Personnelles ou celles de son Représentant.

5.1.5. Conservation des Données

Les Données (à l'exception des Données Personnelles) sont conservées pour une durée indéterminée.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ou celles de son Représentant sont conservées pour la durée de la relation contractuelle liant l'Utilisateur à la Société et jusqu'à l'expiration d'un délai de deux (2) ans suivant l'expiration de ladite relation.

Les Données Personnelles communiquées par un Utilisateur, lors de sa demande de code d'accès qui n'aurait pas été validée par la Société ou en cas de rétraction par ledit Utilisateur avant la validation par la Société de sa demande sont conservées par la Société pendant un délai de six (6) mois.

5.2. DROITS DE L'UTILISATEUR ET DE SON REPRESENTANT SUR LES DONNEES PERSONNELLES

5.2.1. Droit d'opposition, d'accès, de portabilité, de rectification, de limitation et de suppression

En application des dispositions des articles 49 à 51, 53, 55 et 56 de la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur ou le cas échéant, son Représentant dispose, à tout moment, la faculté de :

- s'opposer au traitement de ses Données Personnelles aux fins de marketing direct par la Société, sans avoir à justifier de cette opposition (**droit d'opposition**) ;
- accéder à l'ensemble de ses Données Personnelles traitées par la Société dans le cadre du Service fourni par la Société (**droit d'accès**) ;
- demander la rectification de Données Personnelles inexactes et, compte tenu des finalités du traitement, la finalisation de Données Personnelles incomplètes (**droit de rectification**) ;
- demander la suppression de ses Données Personnelles pour des raisons légitimes (**droit de suppression**) ;
- demander la limitation du traitement de ses Données Personnelles (**droit à la limitation du traitement**) ;
- si les exigences légales sont remplies, recevoir les Données Personnelles fournies à la Société dans un format lisible et transmettre ces Données Personnelles à une autre personne (**droit à la portabilité du traitement**).

L'Utilisateur ou son Représentant ayant rempli un champ d'informations non obligatoires dans un formulaire du Site et/ou communiqué à la Société des Données Personnelles en dehors du cadre du Site a le droit, à tout moment, de retirer son consentement au traitement de ses Données Personnelles sans que cette révocation n'affecte le traitement effectué antérieurement.

5.2.2. Modalités d'exercice de ses droits par l'Utilisateur ou le Représentant

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur ou le cas échéant, le Représentant adressera un courrier simple ou un courrier électronique à la Société en prenant soin de justifier son identité (mentionner ses nom(s), prénom(s), adresse(s) de courrier électronique) et joindre une copie de sa pièce d'identité.

En outre, sans préjudice de tout autre recours, l'Utilisateur ou le cas échéant, le Représentant a le droit, à tout moment, de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, notamment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (France).

5.3. SECURITE ET ARCHIVAGE DES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR

La Société traite les Données Personnelles des Utilisateurs et le cas échéant, des Représentants avec la plus grande confidentialité, et dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La Société s'engage à prendre toutes les mesures raisonnablement nécessaires à la sécurisation et la protection des Données Personnelles traitées par ses soins.

ARTICLE 6 - COOKIES

La Société utilise des cookies sur son Site, qui lui permettent de recueillir des informations afférentes à la navigation d'un Utilisateur sur le Site, à savoir notamment les pages consultées, les dates et heures de consultation, la géolocalisation, etc.

A aucun moment, ces cookies ne permettent à la Société d'identifier l'Utilisateur personnellement. La durée de conservation de ces cookies dans l'ordinateur de l'Utilisateur n'excède pas douze (12) mois. L'Utilisateur a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies et ce notamment en configurant son navigateur internet.

ARTICLE 7 - DROIT DES UTILISATEURS - DECLARATIONS ET GARANTIE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur déclare et garantit :

- qu'il dispose de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site et le cas échéant, le Service ;
- que les informations indiquées dans le formulaire d'envoi d'une demande d'accès au Site et dans le formulaire « Mon établissement » sont vraies et qu'en cas de changement, il procédera aux mises à jour rendues nécessaires, et ne contiennent :
 - aucun lien hypertexte redirigeant les Utilisateurs vers des sites internet autres que celui de la pharmacie exploitée par l'Utilisateur ;
 - aucune information fausse, mensongère ou de nature à induire en erreur les Utilisateurs ;
 - aucune mention diffamatoire ou de nature à nuire aux intérêts et/ou à l'image la Société ou de tout tiers ;
 - aucun contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
 - aucun contenu à caractère promotionnel ou publicitaire en lien avec son activité ou toute autre activité ;
- que l'Utilisateur conserve ses codes de connexion confidentiels et qu'il est le seul (incluant son Représentant) à accéder à l'interface rattaché à son Compte ;
- qu'il accède et utilise le Site et le Service en toute bonne foi, de manière raisonnable, et dans le respect des termes des CGUS ;
- qu'il n'accède ou n'utilise pas le Site et le Service à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont destinés ;
- qu'il ne commercialise pas directement ou indirectement l'accès au Site et/ou au Service ;
- qu'il n'utilise pas de dispositifs ou logiciels destinés à (i) affecter ou tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site et/ou du Service qu'il contient et/ou (ii) à extraire, modifier, consulter, même en mémoire tampon ou temporaire, ou encore pour une utilisation individualisée, tout ou partie du Site et/ou du Service ;
- qu'il ne reproduit et ne représente pas tout ou partie du Site et du Service ;
- qu'il n'accède et/ou n'utilise pas le Site et/ou le Service à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle de la Société et/ou de tiers ;
- qu'il n'accède et/ou n'utilise pas le Site et/ou le Service en contravention avec les dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code pénal réprimant les pratiques dites de « hacking » ;

- qu'il ne réutilise pas tout ou partie du Site et du Service qu'il contient, en particulier à des fins commerciales et/ou collectives et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé par la Société ;
- qu'il n'exploite pas le Site et le Service fournis par la Société ou les données auxquelles il pourrait avoir accès via ledit Site et/ou ledit Service à des fins directement ou indirectement commerciales et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé(s) par la Société ;
- qu'il ne modifie, y compris en mémoire tampon ou temporaire, aucune mention ou élément du contenu du Site et/ou du Service.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les informations dont il a eu accès via le Site et/ou le Service, seulement dans le but d'apporter des informations utiles au public sur sa pharmacie.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser et/ou exploiter les coordonnées électroniques et/ou téléphoniques et/ou postales des autres pharmacies référencées sur le Site, en vue notamment :

- de procéder à un quelconque démarchage vis-à-vis des pharmacies qui aurait un objectif autre que celui autorisé par la Société ;
- d'envoyer en masse des courriers électroniques de sollicitation et de se livrer à une pratique de « spamming ».

En cas de manquement aux stipulations du présent article des CGUS, la Société aura la faculté de refuser à l'Utilisateur concerné, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie de sa page « Pharmacie » ainsi que de supprimer le cas échéant la page « Pharmacie ».

ARTICLE 8 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE DES UTILISATEURS

Chaque Utilisateur demeure propriétaire des contenus dont il demande la publication à la Société sur le Site et des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés. En conséquence, chaque Utilisateur est seul responsable des contenus dont il demande la publication à la Société sur le Site.

Toutefois, en transmettant volontairement à la Société du contenu (notamment la présentation de la pharmacie, et incluant le cas échéant, des signes distinctifs, tels que marques, logo, etc.) ayant vocation à être publié sur le Site, l'Utilisateur concède automatiquement à la Société une autorisation d'utilisation dudit contenu à des fins commerciales, et le cas échéant une licence d'exploitation, non exclusive et gratuite des signes distinctifs, et ce, pour les besoins de la gestion du Site et la transmission d'informations au public et ceci, pour le monde entier et pour la durée de son inscription sur le Site.

Les droits concédés seront exploités directement par la Société à des seules fins de publication sur le Site dans le cadre de son Service d'Annuaire et ce, sans avoir à en référer à l'Utilisateur et sans compensation financière pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit la Société contre toute revendication de quelque nature que ce soit qui pourrait s'élever au titre de la titularité des droits concédés que ce soit au titre des droits de propriété intellectuelle, ainsi qu'au titre du droit à l'image ou au titre de la concurrence déloyale ou du parasitisme et s'engage à rembourser à la Société toutes sommes auxquelles elle serait condamnée à ce titre.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE DE LA SOCIETE

9.1. DROITS D'AUTEUR SUR LE SITE INTERNET DE LA SOCIETE

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus).

Dès lors, conformément aux dispositions du Livre 1^{er} du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site et/ou de son contenu, par quel que procédé que ce soit et sur quel que support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

De même, toute exploitation non autorisée du Site et/ou de son contenu engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur sur le fondement de la contrefaçon de droits d'auteur.

Toute autre utilisation du Site est réputée de plein droit réservée à la Société et constituer une atteinte à son droit de divulgation sur le Site.

9.2. SIGNES DISTINCTIFS

Les marques, logos, dénomination sociale, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société sur le Site (les « **Signes Distinctifs** ») constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des Signes Distinctifs est donc prohibée et est constitutif de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Livre 7 du Code de la propriété intellectuelle, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

9.3. BASES DE DONNEES

L'Utilisateur reconnaît irrévocablement que le Site et le Service sont constitués d'une ou plusieurs bases de données mis à disposition par la Société en qualité de producteur desdites bases de données au sens des dispositions des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Dès lors, conformément aux dispositions de l'article L. 342-1 du même code, l'Utilisateur s'interdit de procéder à :

- l'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur le Site sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, en ce compris à des fins d'utilisation ou de consultation par un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur le Site, quelle qu'en soit la forme, y compris par un lien hypertexte, un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société;
- la constitution, l'édition, la maintenance, la mise à jour, l'importation, l'exportation, la mise à disposition de tiers, à titre gracieux ou onéreux, et la

participation aux actes précités, d'une base de données concurrente issue de tout ou partie d'une ou plusieurs des bases de données de la Société ;

- la visualisation sur un écran par un autre procédé ou média que ceux par lesquels la Société entend divulguer le Site et/ou le Service ;
- d'une manière générale, toute extraction, utilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données de la Société, commise par l'un des procédés visés ci-dessus est strictement prohibée, y compris par un média non autorisé par la Société.

9.4 CONTENU DU SITE

L'accès au Site et au Service mis à sa disposition par la Société ne saurait emporter une quelconque cession ou concession des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteurs notamment) et autres droits à son bénéfice.

L'accès au Service est exclusivement limité à l'usage de l'Utilisateur dans les conditions et limites définies dans les présentes CGUS et conformément aux dispositions de l'article L. 122-5 2° du Code de la propriété Intellectuelle. Ainsi, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'usage qui lui est concédé par la Société, au titre de l'accès au Service, exclut notamment l'accès au Service en vue d'une utilisation collective de son contenu non autorisée par la Société, la reproduction, la représentation, la revente, l'échange, la location, le transfert à un tiers, la modification, l'adaptation, la correction, et ce tant à titre gracieux qu'onéreux, de tout ou partie du Site, du Service et de leurs contenus.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre en place de liens hypertextes à destination de pages profondes du Site, permettant l'accès au Service et ce, par quelconque procédé technique destiné à passer outre le champ d'identification de l'Utilisateur ou à procéder à l'aspiration de tout ou partie du contenu du Service mis à disposition par la Société. La technique du " framing " est interdite, sauf autorisation expresse et préalable de la Société.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITE DE LA SOCIETE

L'intervention de la Société, au travers le cas échéant, de la modération, a pour but d'assurer dans la limite d'une obligation de moyen, la fiabilité des informations publiées sur le Site.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site et/ou du Service par l'Utilisateur.

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet de tiers. A cet égard, compte tenu du caractère évanescent du contenu qui peut y être diffusé, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites internet de tiers contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

En toute hypothèse, la Société ne saurait être responsable :

- de l'indisponibilité du Site et/ou du Service pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau internet due aux opérateurs publics ou privés, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou d'un cas de force majeure ;
- de l'indisponibilité du Site et/ou du Service, pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration du Site et/ou du Service, et ce quelle qu'en soit l'origine ;

- de la perte de données et/ou d'informations stockées par la Société, étant précisé qu'il incombe aux Utilisateurs de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver le contenu des informations transmises à la Société ;
- de l'attaque ou du piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet ;
- de tout dysfonctionnement, de quelque nature qu'il soit, relatif au matériel informatique de l'Utilisateur ainsi qu'à sa connexion internet, lors de l'accès au Site et au Service.

La responsabilité de la Société est limitée aux seuls cas de manquements aux CGUS et il ne pèse sur la Société à ce titre qu'une simple obligation de moyen, ce que les Utilisateurs reconnaissent expressément.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue en lieu et place d'un visiteur et/ou d'un Utilisateur ou solidairement/*in solidum* avec un visiteur et/ou Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation du Site et/ou du Service qui contreviendrait aux CGUS. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à indemniser la Société de tout préjudice subi par elle et à la rembourser le cas échéant, des frais (notamment de conseils) qu'elle pourrait avoir à engager à ce titre et des condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre à raison de faits qui lui seraient reprochés.

ARTICLE 11 - STIPULATIONS DIVERSES

11.1. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute information de nature technique ou relative au fonctionnement du Site et/ou du Service, l'Utilisateur est invité à adresser sa demande par courrier électronique.

11.2. CORRESPONDANCE - PREUVE

Sauf stipulations particulières dans les présentes CGUS, les correspondances échangées entre la Société et l'Utilisateur sont exclusivement assurées par courrier électronique. En application de l'article 1366 du Code civil, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations délivrées par la Société par courrier électronique font foi entre lui et la Société. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur le Site, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur. La portée de la preuve des informations délivrées dans ces conditions est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

11.3. INTEGRALITE DES CGUS

Les CGUS expriment l'intégralité des obligations de la Société et de l'Utilisateur. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

11.4. NON VALIDITE PARTIELLE

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des CGUS seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente ayant autorité de la chose jugée en dernier ressort, les autres stipulations garderont toute leur force et leur

portée et resteront pleinement applicable, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

11.5. INTERPRETATION

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses, et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

ARTICLE 12 - OPPOSABILITE - MODIFICATION

Les CGUS sont opposables à tout Utilisateur et pour la durée de son inscription au Site.

La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des CGUS. Les modifications sont opposables aux Utilisateurs dès leur notification par courrier électronique et leur mise en ligne sur le Site.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas accepter les CGU modifiées, ont la possibilité de supprimer leur Compte. A défaut de fermeture du Compte, chaque Utilisateur sera réputé avoir accepté lesdites CGUS.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les CGUS sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'application, l'interprétation, la validité et l'exécution des présentes CGUS ou de leurs suites, et à défaut d'accord amiable entre les parties, compétence exclusive est donnée au Tribunal de commerce de PARIS.

ARTICLE 14 - CONTACT

L'Utilisateur peut contacter la Société :

- par courrier électronique, à l'adresse : pharmaciens@urgenceschrono.com ;
- par courrier postal : *à l'attention de FOCUS SANTE sas*
2, rue Frédéric Mistral
30200 CODOLET